

Fermín Gabriel Ocádiz Islas



Objetivo

Integrarme a su equipo de trabajo aportando mis conocimientos y habilidades para lograr el buen desempeño del equipo y así continuar con mi crecimiento personal y profesional.

Jun - 2019 / Junio - 2020

Hotel Allegro Playacar 984 877 27 00

Riviera Maya.

GERENTE Y AUDITOR NOCTURNO

- Responsable del Hotel y del personal durante la noche, resolviendo cualquier conflicto o queja de huéspedes o Colaboradores en el turno.
- Revisar los movimientos contables del día, realizar la auditoría y abrir el sistema para el nuevo día.
- Realizar los reportes para la gerencia y los diferentes departamentos.
- Manejo de códigos y procedimientos de seguridad.
- Encargado de revisar las actividades del personal nocturno.
- Atención a huéspedes y solución de quejas.

Mar - 2019 / Junio - 2019

Hotel Zoetry Paraiso La Bonita 998 87 283 00

Riviera Maya.

GERENTE Y AUDITOR NOCTURNO

- Encargado de la auditoría del hotel y abrir el sistema para el nuevo día.
- Manejo de códigos y procedimientos de seguridad.
- Realizar el reporte para Gerencia con la información de los diferentes departamentos.
- Coordinar la transportación de la salida de los huéspedes para el aeropuerto.
- Hacer llamadas a otros hoteles para realizar el pronóstico comparativo de ocupación.
- Atención a huéspedes y solución de quejas con estándares AAA, leading y 5 Diamantes.

Educación

- Instituto Politécnico Nacional. - E S E - México, D. F.
Egresado de la Lic. en Economía. 1997 – 2002 (Pasante)
- Instituto Politécnico Nacional. - E S I A - México, D. F.
Estudios de Ingeniero Arquitecto (6 semestres). 1995 - 1997
- C.E.T.i.s No. 33 México D.F.
Tec. en Construcción 1992 – 1994
- Otros Estudios:
Computación - Word - Excel - SAE - COREL - CATIA
- Navisión - Inssists - Outlook

Idioma: Inglés: Hablado 80 %, Leído 80 %, Escrito 80%.

Italiano: Hablado 80 %, Leído 80 %, Escrito 90%.

Cualidades

Amplia experiencia en manejo de personal y atención a clientes, acostumbrado a tomar decisiones, excelencia en el servicio, buen desempeño en trabajo bajo presión, buen manejo de paquetería y equipo de cómputo.